Tilsynsrapport Hjemme-Sygeplejen vest, Struer Kommune

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemme-Sygeplejen vest, Struer Kommune
Voldgade 14
7600 Struer

CVR- nummer: 29189951 **P-nummer:** 1009071926 **SOR-ID:** 967311000016009

Dato for tilsynsbesøget: 13-08-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-25240

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **13-08-2026** vurderet, at der på **Hjemme-Sygeplejen vest, Struer Kommune** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Der var også tilfælde, hvor der manglede entydige beskrivelser af aftaler med de behandlingsansvarlige læger om behandling og kontrol. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende journalføring udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden når der ikke er kendskab til behandlingsplan og relevante observationer. Det øger risikoen for, at der ikke bliver fulgt op og patientens tilstand kan unødigt forværres.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt, og i de fleste tilfælde kunne redegøre for patienternes problemstillinger samt at pleje, behandling og opfølgning var foretaget, men at der manglede journalføring heraf.

Vi har endvidere lagt vægt på at behandlingsstedet udviste forståelse og vilje til at rette op på manglerne samt de rette kompetencer er tilstede.

Medicin

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinbeholdningerne. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt. Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	• Behandlingsstedet skal sikre, at der lægges en plan for patientens pleje og behandling ud fra patientens aktuelle problemer og risici. • Behandlingsstedet skal sikre, at planen for patientens pleje og behandling evalueres og opdateres ved ændringer. • Behandlingsstedet skal sikre, at vurderingen af de 12 sygeplejefaglige problemområder journalføres. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aftaler med behandlingsansvarlige læge om patientens behandling, opfølgning og kontrol. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser. • Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin. • Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, ikke er overskredet.
8.	Medicinlister	• Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten. • Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring	X			
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling		X		Hos en patient med diabetes kunne vi af journalen konstatere, at patientens blodsukker dagligt var forhøjet og at der dagligt blev administreret hurtigvirkende insulin efter den skriftlige ordination på medicinlisten. Men det fremgik ikke af journalen, hvilke planer der var lagt, hvilke aftaler der var med den behandlingsansvarlige læge om opfølgning på behandlingen eller

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					hvilke observationer der var fagligt relevante for personalet at foretage ved den konkrete patient. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, hvornår der skulle tages kontakt til lægen eller hvilke observationer, der var relevante at foretage ved patienten. I samme journalen manglede der to dage dokumentation for blodsukker måling, hvor vi den ene dag kunne konstatere, at der var givet ekstra hurtigvirkende insulin, uden at blodsukkerværdien var dokumenteret. Behandlingsstedet oplyste at pn insulin altid blev givet på baggrund af en konkret måling, men kunne ikke redegøre for, hvorfor det ikke var blevet journalført i dette ene tilfælde. Hos en patient i behandling for en mulig infektion i luftvejene, var problemstillingen mangelfuld beskrevet. Det fremgik ikke hvilke symptomer patienten fremstod med, hvilke observationer personalet skulle foretage eller hvordan eller hvornår der skulle følges op. Behandlingsstedet kunne redegøre mundtlig for opfølgning og evaluering af behandlingen. I et tilfælde oplyste behandlingsstedet, at en patient med en problemstilling i forhold til spiserøret nu fremkom med smerter i maven, dette var dog ikke beskrevet i journalen og der manglede en plan for opfølgning og evaluering herpå. Behandlingsstedet redegjorde for den akutelle smertebehandling samt opfølgning og evaluering herpå.

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Hos en patient med en problemstilling i forhold til urinvejene og gentagne urinvejsinfektioner var problemstillingen ikke opdateret med den aktuelle status samt en plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering på de gentagne urinvejsinfektioner. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for den fremadrettede plan. I en stikprøve manglede en handleanvisende plan i forhold til medicindispensering samt medicinadministration. Behandlingsstedet kunne redegøre for den aktuelle praksis i forhold til medicindispensering og medicinadministration.

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter		X		I en medicingennemgang var der uoverensstemmelser mellem medicinlisten og det antal tabletter der lå i morgen rummet i én doseringsæske. Der var dispenseret to tabletter for meget i forhold til det antal der stod anført på medicinlisten. Behandlingsstedet redegjorde for, at uoverensstemmelsen ville blive opdaget ved medicinadministrationen, da de tæller tabletterne inden udlevering.

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					I et tilfælde lå et smertestillende præpratet, som patienten selv administrerede ved behov, i posen med ikke aktuel medicin. I et tilfælde var der i posen med seponeret medicin, et præparat hvor holdbarhedsdatoen var overskredet 05/26 og der lå flere løse tabletter i andre forskellige medicinpakninger i samme pose. Medicinen blev fjernet ved tilsynet.
8.	Medicinlister		X		I en stikprøve var medicinlisten i tre tilfælde ikke opdateret med det aktuelle handelsnavn. I begge stikprøver manglede der i enkelte tilfælde dokumentation for administration af ikke-dispenserbar medicin.

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre, hjemmepleje, bosteder med videre)	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemme- Sygeplejen vest er en kommunal tværfaglig hjemmepleje enhed, beliggende i Struer kommune.
- Der er tilknyttet ca. 235 patienter til Hjemme- Sygeplejen vest, som får hjælp til sundhedsfaglige opgaver.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, sårpleje, sondeernæring og observationer i forbindelse med medicinsk behandling, samt sundhedsfremme og forebyggelse.
- Hos Hjemme- Sygeplejen vest er der ansat ca. 50 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper; sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og timelønnede medarbejdere.
- Hjemme- Sygeplejen vest samarbejder blandt andet med praktiserende læger, sygehuse, psykiatriske bosteder og private leverandører af hjemmepleje.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:
- Birgit Thusholt Gøtzsche, funktionsleder for Vest
- En sygeplejerske
- En social- og sundhedsassistent
- En udviklingssygeplejerske
- En udviklingskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:
- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger.*